## Kleiner Technikratgeber für die Digitalversion des Fragebogens

## **Allgemeiner Hinweis**

Es handelt sich bei unserem Digitalfragebogen um ein ausfüllbares PDF-Formular. D.h. Sie brauchen für das Ausfüllen einen PDF-Reader. Dieser dürfte auf den allermeisten Computern installiert sein. Gebräuchliche Reader sind z.B. der Acrobat Reader oder der Foxit Reader, die jeweils kostenlos aus dem Internet geladen werden können.

Man kann das Formular in einem Rutsch oder auch in mehreren Etappen ausfüllen - dafür kann man es dann auf dem eigenen Computer zwischenspeichern.

Wenn alle Angaben gemacht sind, kann das Formular mit dem Sendebutton auf der letzten Seite abgesendet werden. Dies funktioniert allerdings nur, wenn auf dem Computer ein Mail-Client installiert ist (z.B. Thunderbird, Outlook, Apple Mail, Windows Live Mail ...). Dieser wird dann automatisch gestartet und Sie können die Mail samt angehängtem Formular verschicken.

Alternativ kann der Fragebogen auch lokal gespeichert und dann mit einem Mail-Client oder einem Webmailer (z.B. web.de, gmx.de, gmail.com ...) als Mailanhang an <a href="mailto:fragebogen@gute-orte-fuer-kinder.de">fragebogen@gute-orte-fuer-kinder.de</a> geschickt werden.

## Besondere Schwierigkeit bei Firefox und Google Chrome

Bei diesen beiden Browsern kann es zu Schwierigkeiten beim Ausfüllen oder Absenden des Fragebogens kommen. Das liegt daran, dass hier browsereigene PDF-Vorschau-Programme voreingestellt sind, die nicht alle Funktionalitäten eines ausfüllbaren Formulars unterstützen.

Sie haben in diesem Fall zwei Möglichkeiten, das Formular doch digital auszufüllen und abzusenden.

- 1. Sie können die Datei auf Ihrem Rechner speichern, dann mit einem speziellen PDF-Reader öffnen, das Formular ausfüllen und absenden.
- 2. Sie können die browsereigenen PDF-Vorschau-Programme vorübergehend oder auch dauerhaft deaktivieren. Wenn Sie stattdessen im Browser einstellen, dass PDF-Dateien z.B. vom Acrobat Reader geöffnet werden, dann dürfte dem ungeschmälerten digitalen Ausfüllvergnügen nichts mehr im Wege stehen. Anleitungen für die Deaktivierung des browsereigenen PDF-Vorschau-Programms finden Sie z.B. hier:
  - <a href="https://support.mozilla.org/de/kb/Deaktivieren-des-integrierten-PDF-Betrachters-und-Verwenden-eines-anderen-Betrachters">https://support.mozilla.org/de/kb/Deaktivieren-des-integrierten-PDF-Betrachters-und-Verwenden-eines-anderen-Betrachters</a> (für Firefox)
  - https://support.google.com/chrome/answer/142064?hl=de oder
    http://praxistipps.chip.de/chrome-integrierten-pdf-viewer-deaktivieren 31410 (für Google Chrome)

Roland Kern, DaKS e.V., 20.11.14